
PRIVACYBELEID

Dit is het privacybeleid van PlatformAuto B.V., hierna te noemen: “PlatformAuto”, “wij/we” of “ons/onze”.

Over ons privacybeleid

Dit privacybeleid beschrijft welke gegevens we verwerken, waar deze gegevens voor gebruikt worden en met wie we deze gegevens delen. Ook leggen we uit hoe we de gegevens opslaan en welke rechten je hebt met betrekking tot de aan ons verstrekte persoonsgegevens. Ons Privacybeleid is ook van toepassing op de informatie die we via cookies verkrijgen. Meer informatie over hoe wij hiermee omgaan staan beschreven in een apart hoofdstuk ‘Cookiebeleid’ verderop in dit document.

Dit privacybeleid is van toepassing op het gebruik van de dienstverlening van PlatformAuto. Door gebruik te maken van de diensten van PlatformAuto, ga je akkoord met ons privacybeleid. De ingangsdatum van dit beleid staat onderaan dit document, met het publiceren van een nieuwe versie vervalt de geldigheid van alle voorgaande versies.

Persoonsgegevens

Persoonsgegevens zijn gegevens die iets over jou vertellen of die we met jou in verband kunnen brengen. Denk aan je naam, adres en telefoonnummer, maar ook aan het IP-adres van je computer. Je deelt persoonsgegevens met PlatformAuto als je van onze dienstverlening gebruik maakt.

Persoonsgegevens die wij verwerken

Alleen geregistreerde Berijders kunnen van de door PlatformAuto aangeboden diensten gebruik maken. Om Berijder te kunnen worden dien je een Account met persoonlijk profiel aan te maken en hebben we persoonsgegevens van je nodig. Zonder deze gegevens is het helaas niet mogelijk om van PlatformAuto gebruik te maken. Omdat we jouw privacy belangrijk vinden, vragen we uitsluitend om de persoonsgegevens die wij nodig hebben om het gebruik van onze diensten mogelijk te maken. Wij verwerken de volgende persoonsgegevens:

- Naam
- Adres
- Geboortedatum
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- IP-adres
- IBAN-nummer en tenaamstelling van je rekening
- Gedrag op Het Platform zoals de bezochte pagina's, duur van je bezoek en gebruikte zoekfilters.

Als jij je via een sociale media platform bij PlatformAuto aanmeldt, verwerken we de volgende persoonsgegevens:

- Link naar je sociale media profiel
- Je naam op het sociale media platform

Als je Auto's gebruikt verwerken we daarnaast de volgende persoonsgegevens:

- Rijbewijsnummer en verlooptdatum
- Moment van ophalen en inleveren
- Aantal gereden kilometers
- Notities bij reserveringen

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

PlatformAuto verwerkt persoonsgegevens om haar diensten aan te bieden via Het Platform, voor de volgende doeleinden:

- Het aanmaken van een Account
- Om je toegang te verlenen tot Het Platform
- Het maken van een boeking
- Om diensten bij je af te leveren
- Het innen van een betaling
- Het analyseren en verbeteren van onze diensten
- Het veilig houden van Het Platform, bijvoorbeeld voor het voorkomen van wanbetaling, fraude en verduistering
- Contact met je opnemen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Om marketingactiviteiten uit te voeren
- Om je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Om jouw gedrag op de website te analyseren om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op jouw voorkeuren
- Om ook persoonsgegevens te verwerken als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Wij mogen persoonsgegevens alleen verwerken als er sprake is van een wettelijke grondslag. Welke grondslag van toepassing is, hangt af van de gegevens die wij gebruiken. En waarvoor wij die gebruiken. Er is altijd sprake van tenminste één van deze situaties:

- Het gebruik van de gegevens is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst. Dat kan een overeenkomst zijn tussen jou en ons of om op jouw verzoek iets te kunnen doen om een overeenkomst te kunnen sluiten.
- Er is toestemming voor het gebruiken van de gegevens. Wij hebben jou dan uitdrukkelijk om toestemming gevraagd.
- Er is een wettelijke verplichting om de gegevens te gebruiken.
- Het gebruik van de gegevens is noodzakelijk voor de behartiging van een gerechtvaardigd belang.

PlatformAuto maakt gebruik van geautomatiseerde besluitvorming om op basis van jouw gegevens, jouw account te controleren of een aanbieding te doen, zodat je een Auto kunt gebruiken.

Het delen van persoonsgegevens met derden

PlatformAuto verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Alle medewerkers van PlatformAuto met toegang tot jouw persoonsgegevens hebben een geheimhoudingsverklaring getekend.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

PlatformAuto neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice via info@platformauto.nl

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Wil je weten welke persoonsgegevens wij over je hebben vastgelegd? Dan kun je gebruik maken van je 'Recht van inzage'. Stuur een verzoek tot inzage naar info@platformauto.nl, binnen vier weken na ontvangst van jouw verzoek ontvang je een reactie.

Veel persoonsgegevens zie je als je inlogt op PlatformAuto Privé app, je kunt daar ook jouw persoonsgegevens aanpassen. Persoonsgegevens die je zelf niet kunt aanpassen, kunnen onze supportmedewerkers voor je aanpassen. Neem contact met hen op via info@platformauto.nl binnen vier weken na ontvangst van jouw verzoek ontvang je een reactie.

Een verzoek tot verwijdering van jouw persoonsgegevens kun je sturen naar info@platformauto.nl. Binnen vier weken na ontvangst van jouw verzoek ontvang je een reactie. We verwijderen jouw persoonsgegevens als er geen dringende redenen zijn om dit niet te doen. Dringende redenen zijn bijvoorbeeld openstaande facturen of een vermelding op de uitsluitingslijst. Indien we niet, of niet volledig, kunnen vaststellen op welke persoonsgegevens een verzoek tot inzage, aanpassing of verwijdering betrekking heeft, vragen we je om je verzoek nader te specificeren. De uitvoering van jouw verzoek leggen we stil totdat je je verzoek nader gespecificeerd hebt.

Hoelang we persoonsgegevens bewaren

Als je geen verzoek tot verwijdering van jouw persoonsgegevens indient, blijft jouw Account actief bij PlatformAuto. Als je 6 maanden lang niet inlogt bij PlatformAuto, dan hebben wij het recht om jouw persoonsgegevens automatisch te verwijderen. Wil je dan toch weer gebruik maken van PlatformAuto? Dan kun je een nieuw Account aanmaken.

Cookiebeleid

Wij, of onze serviceproviders, kunnen cookies op jouw apparaat plaatsen via Het Platform. Een cookie is een klein gegevensbestand dat voor archiveringsdoeleinden naar jouw apparaat (bijvoorbeeld je smartphone, tablet of je computer) wordt overgebracht. Cookies helpen ons om jou de beste service te verlenen. Dankzij cookies hoef je niet elke keer weer dezelfde informatie in te voeren of te downloaden wanneer je weer op onze website komt. En cookies helpen ons om het gebruikersgemak van de website voor je te verbeteren. Ons Privacybeleid is ook van toepassing op de informatie die we via onze cookies verkrijgen. Meer informatie over de verschillende cookies die er zijn vind je terug op [https://nl.wikipedia.org/wiki/Cookie_\(internet\)](https://nl.wikipedia.org/wiki/Cookie_(internet)).

Waarvoor wij cookies gebruiken

PlatformAuto gebruikt cookies voor een aantal doeleinden, zoals: Operationeel noodzakelijk. Wij, en externe bedrijven en personen die we inschakelen om ons diensten te verlenen, kunnen cookies, webbakens of andere soortgelijke technologieën (gezamenlijk "Cookies") gebruiken die nodig zijn voor de werking van onze sites, services, applicaties en tools ("Het Platform"). Dit omvat technologieën die jou toegang geven tot Het Platform en die nodig zijn om onregelmatig sitegedrag te identificeren, frauduleuze activiteiten te voorkomen en de beveiliging of soortgelijke functies te verbeteren;

Prestatie gerelateerd. We kunnen cookies gebruiken om de prestaties van onze websites, applicaties, diensten en tools te beoordelen, ook als onderdeel van onze analytische praktijken om ons te helpen begrijpen hoe onze bezoekers Het Platform gebruiken, om te bepalen of jij interactie hebt gehad met onze berichten, om te bepalen of jij een item of link hebt bekeken, of om Het Platform te verbeteren;

Functioneel gerelateerd. We kunnen cookies gebruiken waarmee we jou verbeterde functionaliteit kunnen bieden bij het openen of gebruiken van Het Platform. Dit kan het identificeren van jou omvatten wanneer jij je aanmeldt bij onze sites of het bijhouden van jouw gespecificeerde voorkeuren,

interesses of eerder bekeken items, zodat we de presentatie van inhoud op onze sites kunnen verbeteren;

Advertentie- of targeting-gerelateerd. We kunnen eigen cookies of cookies van derden gebruiken om inhoud op Het Platform of op websites en applicaties van derden te leveren. Dit omvat het gebruik van technologieën om het nut voor jou te begrijpen van inhoud die aan jou is geleverd, bijvoorbeeld of jij op een advertentie hebt geklikt.

Hoe je cookies kan beheren

De meeste browsers aanvaarden automatisch cookies. Je kunt jouw browser zo instellen dat je gewaarschuwd wordt alvorens een cookie wordt geplaatst of zodat cookies geweigerd worden. Meer informatie over hoe je je browser kunt instellen, vind je via de 'Help'-knop op je browser of via de volgende links:

- [Google Chrome](#)
- [Internet Explorer](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Safari](#)

Je kunt zelf kiezen welke cookies je van ons accepteert, of helemaal niet. Cookies kunnen worden uitgeschakeld of verwijderd door tools die beschikbaar zijn in de meeste commerciële browsers. De voorkeuren voor elke browser of elk apparaat dat jij gebruikt, moeten afzonderlijk worden ingesteld en verschillende browsers en apparaten bieden verschillende functionaliteit en opties. Houd er rekening mee dat sommige delen van onze services mogelijk niet werken zoals bedoeld of helemaal niet werken zonder cookies.

Wijzigingen in ons Cookiebeleid

We kunnen dit Cookiebeleid op elk moment wijzigen. Als we materiële wijzigingen aanbrengen in het Cookiebeleid, zullen we jou hiervan op de hoogte stellen door het gewijzigde Cookiebeleid op onze website te plaatsen. Het is belangrijk dat je het gewijzigde Cookiebeleid doorneemt. Als je niet akkoord wilt gaan met het gewijzigde Cookiebeleid, kunnen we onze services niet aan jou blijven leveren en is je enige optie om de toegang tot onze services stop te zetten.

Vragen en feedback

We controleren regelmatig of we aan dit privacybeleid voldoen. Als je vragen hebt over dit privacybeleid, kun je contact met ons opnemen:

PlatformAuto B.V.
Eindstraat 55
5151AE Drunen
085-1301100
info@platformauto.nl

Klachten over het privacybeleid van PlatformAuto kun je bij de Nederlandse toezichthouder [Autoriteit Persoonsgegevens \(AP\)](#) indienen.

Dit privacybeleid is voor het laatst gewijzigd op: 28-8-2024.